

Turbulenzen im Team: Konflikte konstruktiv bewältigen

Kurzbeschreibung:

Konflikte sind normal und gehören zum Arbeitsalltag dazu. Mit Konflikten umgehen zu können, wird in Arbeitszusammenhängen erwartet; die wenigsten jedoch sehen sich dazu - aufgrund mangelnder Kenntnisse und fehlender Strategien im Umgang mit Streit im Team und konflikthaften Verstrickungen - in der Lage. Konflikte werden daher eher als störend und zeitraubend empfunden. Werden sie jedoch rechtzeitig erkannt und bearbeitet, ermöglichen sie Veränderung und Entwicklung für alle Beteiligten.

Voraussetzung dafür ist es, Konflikte erkennen zu können, sich den eigenen Umgang mit ihnen bewusst zu machen, um darauf aufbauend konstruktive Konfliktlösungsmöglichkeiten zu entwickeln.

Ziele:

Die Teilnehmenden werden im Umgang mit Konfliktsituationen gestärkt und lernen, sich konstruktiv auseinander zu setzen.

Inhalte:

- Basismodelle zu Konflikten
- Die Bedeutung von Konflikten im Studien- und Arbeitsalltag und damit verbundene Belastungen
- Persönlicher Konfliktbewältigungsstil
- Strategien im Umgang mit verschiedenen Konfliktsituationen

Methoden:

- Input durch Trainerin
- Kleingruppenarbeit
- praxisnahe Übungen
- Rollenspiele

Zielgruppe:

Studierende, die lernen wollen, sich Konflikten zu stellen, um sich damit eine der wichtigsten Kompetenzen für den Arbeitsalltag anzueignen.

Seminardauer:

Ein Nachmittag und ein Vormittag

Referentin:

Heike Ross, Sozialwissenschaftlerin M.A., freie Trainerin, Mediatorin und Moderatorin